



Fondo Est

assistenza sanitaria integrativa
commercio turismo servizi e settori affini

Via Cristoforo Colombo, 137 - 00147 Roma <http://www.fondoest.it>
Uff. Contributi - Tel. 06.518511 r.a. - fax: 06.51605320 contributi@fondoest.it
Uff. Prestazioni - Tel. 06.510311 r.a. - fax: 06.5135725 prestazioni@fondoest.it
Uff. Contenzioso - Tel. 06.513191 r.a. - fax: 06.51605532 contenzioso@fondoest.it

Circolare N. 2
Prot. U/2011/39/DIR
Roma, 10/02/2011

Alla c.a.

- Aziende
 - Centri servizi
 - Consulenti
 - Società di software
- e p.c. – Parti sociali
- Organi del Fondo

Oggetto: File Xml dipendenti. Trasmissione guida operativa – Centralino Ufficio Contributi

1. Dal 1° gennaio di quest'anno è stata abolita la modalità di pagamento trimestrale anticipato, che prevedeva l'inserimento dei neoassunti e/o la cessazione dei dipendenti esclusivamente con procedura manuale.

Il passaggio alla modalità di pagamento mensile posticipato o annuale anticipato prevede invece il caricamento delle anagrafiche dei dipendenti esclusivamente con file Xml, che può essere estrapolato dal programma paghe oppure avvalendosi dell'Utility Sigest" presente sul nostro sito.

Pensando di agevolarvi nel vostro lavoro, vi informiamo che la guida operativa relativa alle procedure per la creazione di questo file, è disponibile alla pagina web <http://www.fondoest.it/pages/Page.aspx?h=77&n=512> – nella sezione "Manuali" del nostro sito.

2. Nei giorni scorsi, durante l'orario di apertura del centralino, a causa del grande afflusso di telefonate all'ufficio Contributi, le linee telefoniche sovraccariche hanno determinato gravi difficoltà per gli utenti e l'impossibilità, da parte degli operatori del Fondo, di effettuare telefonate in uscita. Stiamo risolvendo il problema e ci scusiamo per i disagi che potrebbero protrarsi nei prossimi giorni.

Inoltre, cogliamo l'occasione per ricordarvi che **il codice identificativo richiesto dal centralino dell'Ufficio Contributi è il codice utente che si trova in alto a sinistra del profilo utente, all'interno della piattaforma Sigest**. Il codice che va digitato è **esclusivamente il codice numerico** (Es.: AZ234567 digitare solo 234567).

Cordiali saluti.

per IL DIRETTORE
Dott. Massimo Nozzi

IL VICE DIRETTORE
Dott.ssa Fabiana Auriemma